

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG
DÀNH CHO NHÂN VIÊN
HỆ THỐNG BÃI GIỮ XE THÔNG MINH

VINAPARKING ver 2013

Copyright 2013 by Khoi Sang Viet Corporation.,Ltd

MỤC LỤC

1.1.Kiểm tra phần cứng	2
☐ Kiểm tra bàn phím.....	2
☐ Kiểm tra đầu đọc thẻ	2
1.2.Khởi động chương trình Vinaparking	3
☐ Khởi động lần đầu tiên sau khi cài đặt hệ thống	4
2.Qui trình vận hành	4
2.1.Phân công giao ca.....	4
2.1.1 Đăng nhập :.....	4
2.1.2 Đăng xuất.....	5
2.2.Hệ thống ra vào chung 1 máy.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.1 Xe vào.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.2 Xe ra	Error! Bookmark not defined.
2.2.3 Chuyển làn xe	Error! Bookmark not defined.
2.3.Hệ thống ra vào riêng 2 máy	6
2.3.1 Hệ thống vào	6
2.3.2 Hệ thống ra	9
3.Các chức năng chương trình hỗ trợ nhân viên.....	10
3.1. Chức năng “Quản lý xe vào ra”	10
3.2.Chức năng “Thống kê doanh thu”	Error! Bookmark not defined.

1. Khởi động hệ thống

1.1. Kiểm tra phần cứng

- Kiểm tra bàn phím

Bật phím Numlock trên bàn phím (hàng trên, cụm phím số, bên phải) đèn sáng (hình bên).

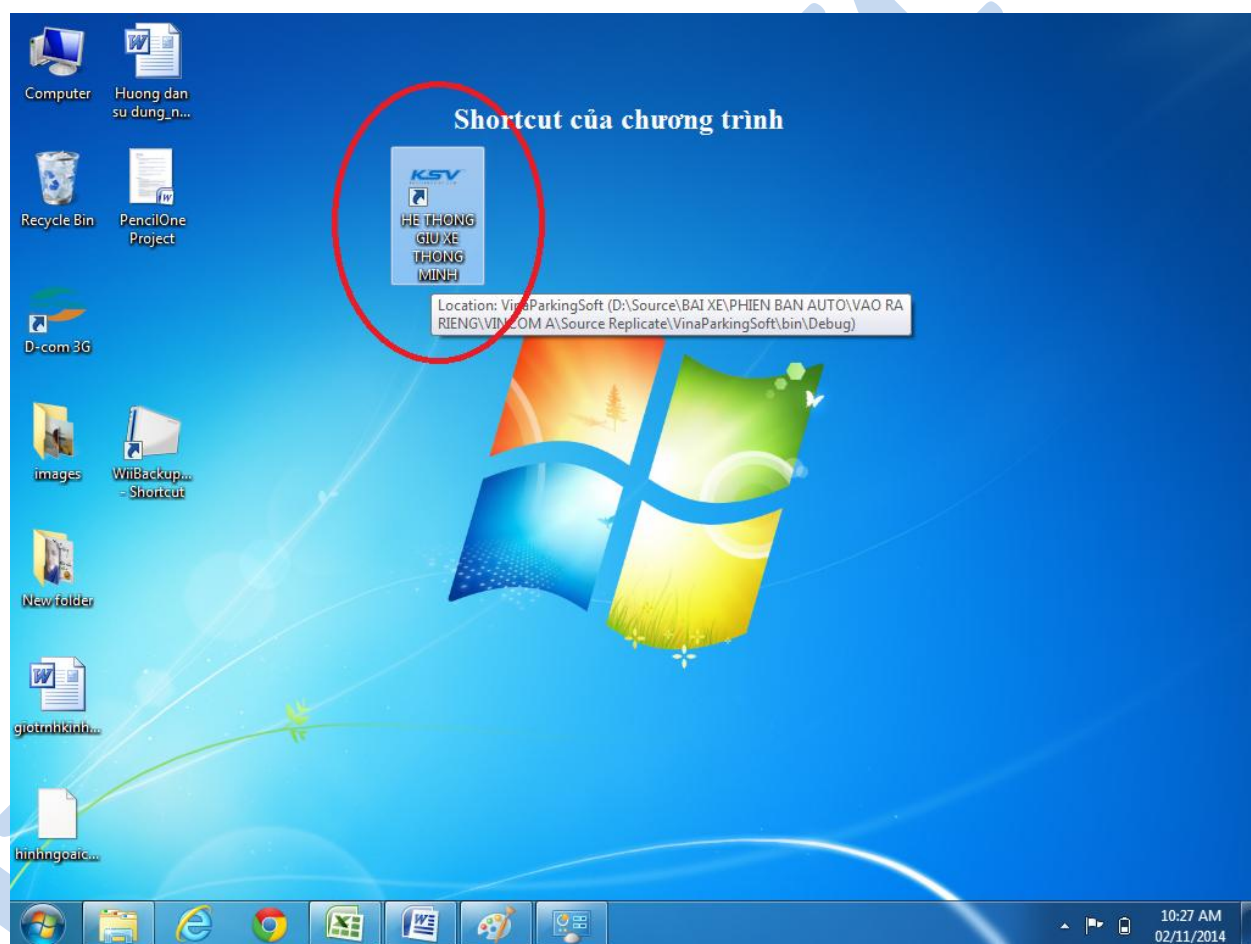


- Kiểm tra đầu đọc thẻ

Xem đèn trên đầu đọc thẻ có sáng không và khi khởi động sẽ nghe tiếng “bíp”

1.2. Khởi động chương trình Vinaparking

Kích chuột phải vào biểu tượng “Hệ thống bãi giữ xe Vinaparking”, chọn **Open**



- Khởi động lần đầu tiên sau khi cài đặt hệ thống



Chọn server: KSV-PC

Database:

User name:

Mật khẩu:

OK Thoát

Phòng IT sẽ nhập các thông số này lần đầu

- Khởi động lần thứ 2 trở đi sau khi cài đặt hệ thống, các bước như trên không xuất hiện mà vào thẳng chương trình.

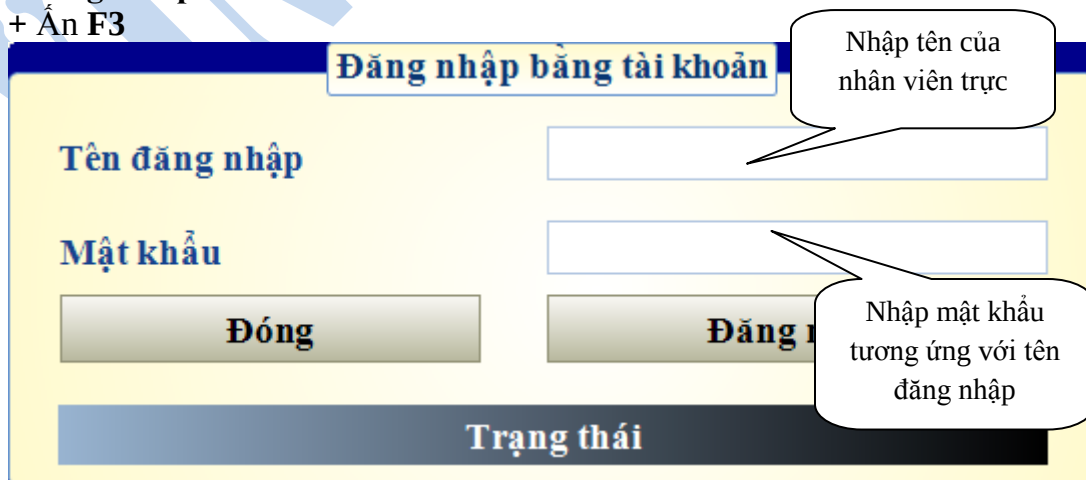
2. Quy trình vận hành

2.1. Phân công giao ca

2.1.1 Đăng nhập :

Nhân công đến ca trực sẽ đăng nhập

- Dùng bàn phím
+ Ấn F3



Đăng nhập bằng tài khoản

Tên đăng nhập

Mật khẩu

Đóng Đăng nhập

Trạng thái

Nhập tên của nhân viên trực

Nhập mật khẩu tương ứng với tên đăng nhập

- Dùng thẻ
+ Ấn F4

Đăng nhập bằng thẻ

Nhân viên dùng thẻ đăng nhập

Thoát

Trạng thái

2.1.2 Đăng xuất

- Dùng bàn phím
+ Ấn F11

Đăng xuất bằng tài khoản

Tên đăng nhập

Nhập tên tài khoản đăng xuất

Mật khẩu

Nhập mật khẩu tài khoản đăng xuất

Đóng Đăng xuất

Trạng thái

- Dùng thẻ
+ Ấn F12

Đăng xuất bằng thẻ

Nhân viên dùng thẻ quét vào đầu đọc

Thoát

Trạng thái

2.3.Hệ thống Vào-Ra

2.3.1 Hệ thống vào

Thông tin Vé tháng

Vào: Lượng xe đã vào

Ra: Lượng xe đã ra

Tồn: Xe tồn trong bãi

Dư: Số xe còn trống trong bãi

Hình ảnh của chủ xe vào (Vé tháng)

11/02/2014 HỆ THỐNG QUẢN LÝ BÃI XE VINAPARKING 11:05:41

BIỂN SỐ		VÀO	0
TÊN		RA	0
C.TY		TỒN	79
HIỆU		DƯ	10,921

XE VÀO

Camera 1

Camera 2

Hình 1

Hình 2

Thông tin Tên NV đăng nhập

NHÂN VIÊN 1 NO COM3 Copyright © 2013 by KHOI SANG VIET

- Camera 1:Hiển thị hình ảnh biển số khi vào, camera1 phải là camera chứa biển số (camera nhận dạng biển số)
- Camera 2:Hiển thị hình ảnh mặt người khi xe vào
- Ảnh 1 : Hiển thị hình ảnh chụp biển số từ Camera1
- Ảnh 2 : Hiển thị hình ảnh chụp người từ Camera2
- Biển số xe vào được nhận dạng sẽ được hiển thị tại khung BIỂN SỐ XE VÀO(nếu không có chức năng nhận dạng thì nhập số từ bàn phím)
- Phần bên trên của giao diện có hiển thị thông tin hệ thống. Bên trái hiển thị thông tin của vé tháng như biển số, tên khách hàng, công ty, hiệu xe. Bên phải hiển thị thông tin xe tồn trong bãi, lưu lượng vào – ra trong ngày. Bên phải cùng sẽ hiển thị hình vé tháng nếu có.
- Phần bên dưới của giao diện có hiển thị thông tin nhân viên đang đăng nhập. Thông báo của hệ thống để tương tác với người dùng.

Thao tác:

- Yêu cầu khách dắt xe vào đúng vị trí vạch dừng xe / STOP.
- Quan sát trên màn hình để đảm bảo nhìn rõ ảnh biển số.
- Tiến hành quét thẻ để nhận dạng biển số.
- Kiểm tra thông tin biển số trên màn hình, nếu biển số nhận dạng đúng so với hình ảnh chụp được thì Enter để kết thúc thao tác.
- Tiến hành giao thẻ và cho khách vào.

B1: QUÉT THẺ - HỆ THỐNG TỰ NHẬN DẠNG BIỂN SỐ SAU ĐÓ THÔNG BÁO TRÊN MÀN HÌNH

B2: NHÂN VIÊN ĐỐI CHIẾU XEM BIỂN SỐ NHẬN DẠNG BỞI CHƯƠNG TRÌNH CÓ ĐÚNG KHÔNG

- **NẾU ĐÚNG NHẤN ENTER, KẾT THÚC**
- **NẾU SAI :NHÂN VIÊN CÓ 2 LỰA CHỌN**

1.1.1. LÀM LẠI BƯỚC 1

1.1.2. NHẬP BIỂN SỐ, NHẤN ENTER. KẾT THÚC

➔ *LƯU Ý: chỉ khi nào hệ thống đã báo “Mời xe vào” hoặc “Vé tháng, mời vào” thì nhân viên mới được cho xe vào.*

Ghi chú: Những trường hợp đặc biệt

- **Trùng số:** khi bị trùng số, chương trình sẽ hiển thị hình biển số xe bị trùng cộng thêm thông báo bằng giọng nói. Nhân viên có thể cho xe vào bằng cách nhập lại biển số mới + nhấn enter.
- **Xe đăng ký vé tháng:** nếu là vé tháng, chương trình sẽ đối chiếu biển số xe đã đăng ký với biển số xe thực tế đang vào.

Nếu đúng thì chương trình sẽ báo “Vé tháng, mời vào” đồng thời hiển thị thông tin vé tháng.

Nếu sai biển số đã đăng ký, chương trình sẽ báo một âm thanh khác, nhân viên dựa vào âm thanh này để phát hiện biển số xe hiện tại có khác với biển số xe đã đăng ký hay không . Nếu sai , nhân viên có thể ghi lại và báo cáo cho quản lý. Nếu đúng thì nhấn Enter cho xe vào.

- Xe biển số đen: Nếu xe bị liệt vào danh sách biển số đen, chương trình sẽ báo lên một âm thanh rất khó nghe, đồng thời hiển thị viên đỏ, show hình thông tin xe bị lọt vào danh sách, nhân viên giữ xe có nhiệm vụ lưu ý những xe này.

- Các thông báo khác:

- + Thẻ đã dùng : thẻ xe đã được dùng**
- + Thẻ đã hủy : thẻ xe đã bị hủy (có thể là thẻ đã bị mất hoặc quản lý đã khóa thẻ)**
- + Thẻ xe chưa đăng ký**
- + Thẻ đã khóa**
- + Thẻ xe đã sử dụng**
- * Tất cả các trường hợp này, nhân viên giữ lại thẻ xe và báo cho ban quản lý.**

2.3.2 Hệ thống ra



- Camera 1:Hiển thị hình ảnh biển số xe ra
- Camera 2:Hiển thị hình ảnh mặt người khi ra
- Hình ra 1 : Hiển thị hình ảnh chụp biển số từ Camera1
- Hình ra 2 : Hiển thị hình ảnh chụp mặt người từ Camera2
- Hình vào 1 : Hiển thị hình biển số lúc vào
- Hình vào 2 : Hiển thị hình biển số lúc ra

Thao tác:

- Yêu cầu khách dắt xe vào đúng vị trí vạch dừng xe / STOP.
- Quan sát trên màn hình để đảm bảo nhìn rõ ảnh biển số.
- Tiến hành quét thẻ
- Kiểm tra thông tin biển số trên màn hình, ở khung biển số xe vào và biển số xe ra trùng khớp về hình ảnh và biển số thì thẻ xe hợp lệ.
- Enter để kết thúc thao tác.
- Tiến hành thu lại thẻ.
- Thu tiền theo giá mà chương trình hiển thị.

3. Các chức năng chương trình hỗ trợ nhân viên

3.1. Chức năng “Quản lý xe vào ra”

Nhấn F7 để mở thư mục tìm xe, chương trình sẽ hiển thị thư mục sau :

Chọn khoảng thời gian muốn tìm xe

Hình xe ra

Hình xe vào

Đóng

Ngày Tìm: 11/02/2014 00:00 - 23:59

STT: BIỂN SỐ:

QUÉT THẺ:

NV VÀO: Tất cả NV RA: Tất cả

TÌM

DANH SÁCH MẤT THẺ

DANH SÁCH XE TỒN

LƯU MẤT THẺ

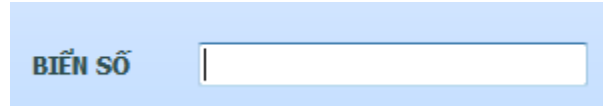
STT	STT Thẻ	Mã xe	Biển số	Loại xe	Thời gian vào	Thời gian ra	Giá tiền	Thẻ Tháng	Người vào	Người ra	Mất t
-----	---------	-------	---------	---------	---------------	--------------	----------	-----------	-----------	----------	-------

- Tìm xe đang ở trong bãi

B1 : Check vào *chọn khoảng thời gian cần tìm*

- Nếu tìm một ngày : chọn đúng ngày tháng muốn tìm
- Nếu tìm nhiều ngày: chọn từ ngày cần tìm đến ngày kết thúc tìm

B2 : Nhập biển số muốn tìm vào mục *Biển số*

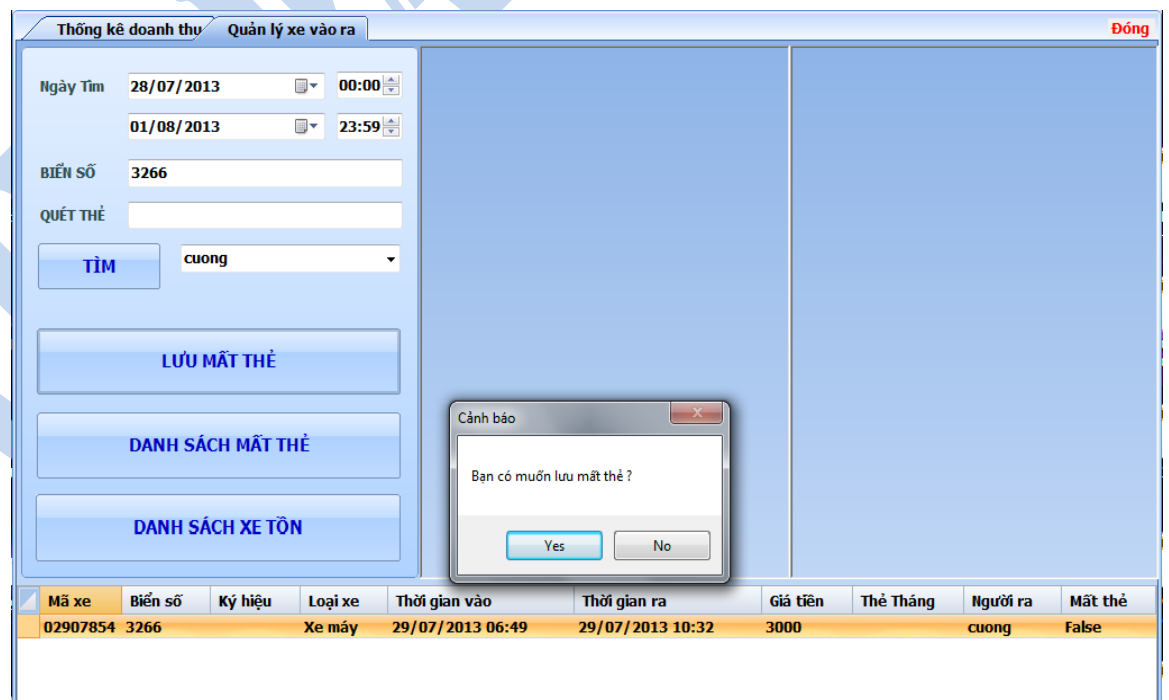
A light blue rectangular box with the text "BIỂN SỐ" in bold blue letters on the left. To its right is a white rectangular input field with a thin blue border.

hoặc tìm bằng thẻ bằng cách đặt thẻ lên đầu đọc sau đó click vào ô *Quét thẻ*

B3 : Click vào nút *Tìm xe*

A light blue rectangular box. On the left, it says "QUÉT THẺ" in bold blue letters. To its right is a white rectangular input field. Below these are two blue buttons with white text: "TÌM" and "THOÁT".

- Đối với trường hợp không nhập biển số xe ,ta tìm xe bằng cách nhấn vào nút [TÌM] ,phía dưới giao diện sẽ hiển thị toàn bộ hình ảnh,cũng như thời gian vào-ra,ta căn cứ vào mốc thời gian để có thể tìm nhanh được xe cần tìm.
- Xe cần tìm nếu chưa có thời gian ra tức là xe vẫn còn trong bãi hoặc bị mất thẻ nhưng đã giải quyết cho ra.
- Đối với trường hợp bị mất thẻ: Sau khi tìm được xe ta ấn vào nút [LƯU MẤT THẺ] chọn [YES] thì thẻ bị mất sẽ được khóa

A screenshot of a software application window titled "Quản lý xe vào ra" (Vehicle Entry/Exit Management). The window has a light blue header with a "Đóng" (Close) button. The main area is divided into a left sidebar and a right pane. The sidebar contains search filters: "Ngày Tìm" (Search Date) with a date range from 28/07/2013 to 01/08/2013, "BIỂN SỐ" (License Plate) with the value "3266", and "QUÉT THẺ" (Scan Card) with a dropdown menu showing "cuong". Below these are buttons for "TÌM" (Search), "LƯU MẤT THẺ" (Save Lost Card), "DANH SÁCH MẤT THẺ" (Lost Card List), and "DANH SÁCH XE TỒN" (Vehicle List). A "Cảnh báo" (Warning) dialog box is open in the center, asking "Bạn có muốn lưu mất thẻ ?" (Do you want to save lost card?) with "Yes" and "No" buttons. At the bottom, there is a table with columns: Mã xe, Biển số, Ký hiệu, Loại xe, Thời gian vào, Thời gian ra, Giá tiền, Thẻ Tháng, Người ra, and Mất thẻ. The table contains one row of data: 02907854, 3266, Xe máy, 29/07/2013 06:49, 29/07/2013 10:32, 3000, cuong, False.

- Ta có thể Click vào nút [DANH SÁCH MẮT THẺ] để xem danh sách chi tiết về số thẻ bị mất

THÔNG KÊ XE MẮT THẺ

TỔNG QUÁT	
LOẠI XE	LƯỢNG XE MẮT THẺ
Xe điện	0
Xe máy	2
Xe ô tô	0
Xe tayga	0
Tổng xe thường	2
Tháng: Xe máy	0
Tháng: Xe ô tô	0
Tháng: Xe tayga	0
Tổng xe tháng	0
Tổng cộng	2

CHI TIẾT

STT	MÃ THẺ	TG VÀO	TG RA	BIÊN SỐ	LOẠI XE	TÊN MÁY	NHÂN VIÊN
1349	2907854	29/07/2013 10:33	01/08/2013 16:26	5537	Xe máy	MAYCHU	
1268	F3907854	25/07/2013 14:41	25/07/2013 16:25	1475	Xe máy	MAYCHU	cuong

- Để xem danh sách xe tồn trong bãi,ta click vào nút[DANH SÁCH XE TỒN] hệ thống sẽ xuất ra file excel danh sách xe tồn trong bãi

THÔNG KÊ XE TỒN BÃI

TỔNG QUÁT	
LOẠI XE	LƯỢNG XE TỒN
Xe điện	0
Xe máy	101
Xe ô tô	11
Xe tayga	0
Tổng xe thường	112
Tháng: Xe máy	103
Tháng: Xe ô tô	9
Tháng: Xe tayga	1
Tổng xe tháng	113
Tổng cộng	225

CHI TIẾT

STT	MÃ THẺ	TG VÀO	BIÊN SỐ	LOẠI XE	TÊN MÁY
1280	91717854	29/07/2013 16:32	3533	Xe máy	MAYCHU
965	CDE97854	29/07/2013 16:31	8351	Xe máy	MAYCHU
1346	0AC47854	29/07/2013 16:31	56120	Xe máy	MAYCHU
1394	AA005B78	29/07/2013 16:29	1194	Xe máy	MAYCHU
1213	SD737854	29/07/2013 16:22	4799	Xe máy	MAYCHU
970	B3647854	29/07/2013 16:07	8899	Xe máy	MAYCHU
1241	419E7854	29/07/2013 16:00	6235	Xe máy	MAYCHU
1262	CDB07854	29/07/2013 15:47	7019	Xe máy	MAYCHU
1355	0AC47854	29/07/2013 15:35	11860	Xe máy	MAYCHU

Xem thống kê ở mục bên phải hoặc có thể click vào nút[EXCEL TỔNG QUÁT]

The screenshot shows an Excel spreadsheet with the following data:

BÁO CÁO TỔNG QUÁT DOANH THU			
TỪ 29/07/2013 00:00 ĐẾN 01/08/2013 23:59			
LOẠI XE	XE VÀO	XE RA	TIỀN
Xe điện	0	0	0
Xe máy	219	326	1,255,000
Xe ô tô	0	0	0
Xe tayga	0	0	0
Tổng xe thường	219	326	1,255,000
Tháng: Xe máy	41	64	0
Tháng: Xe ô tô	1	1	0
Tháng: Xe tayga	0	0	0
Tổng xe tháng	42	65	0
Tổng cộng	261	391	1,255,000

Muốn xem chi tiết lượt xe vào ra ta Click chọn vào[XUẤT EXCEL CHI TIẾT]

The screenshot shows an Excel spreadsheet with the following data:

BÁO CÁO CHI TIẾT									
TỪ 29/07/2013 00:00 ĐẾN 01/08/2013 23:59									
XE VÀNG LẠI									
STT	MÃ THẺ	BIỂN SỐ	THỜI GIAN VÀO	THỜI GIAN RA	SỐ GIỜ	SỐ TIỀN	MÃT THẺ	MÃY RA	NHÂN VIÊN RA
627	91AB7854	10486	24/07/2013 06:54			0	FALSE	MAYCHU	
666	FE9A7854	8361	24/07/2013 09:50			0	FALSE	MAYOTO	
654	EBE67854	3789	24/07/2013 17:17			0	FALSE	MAYCHU	
37	BC6F7854	1718	25/07/2013 12:59	29/07/2013 15:35	99H36	31,000	FALSE	MAYCHU	cuong
401	7B5C7854	8528	26/07/2013 16:52	29/07/2013 08:07	64H15	24,000	FALSE	MAYCHU	cuong
513	1BD47854	35223	26/07/2013 18:16			0	FALSE	MAYCHU	
410	65457854	9550	27/07/2013 06:14	29/07/2013 08:00	50H46	17,000	FALSE	MAYCHU	cuong
249	6E6D7854	18897	27/07/2013 06:49	29/07/2013 11:17	53H28	17,000	FALSE	MAYCHU	cuong
598	B4E77854	9101	27/07/2013 06:55			0	FALSE	MAYCHU	
533	10E67854	0637	27/07/2013 11:16			0	FALSE	MAYCHU	
478	66477854	0000	27/07/2013 12:15			0	FALSE	MAYCHU	
231	7ED47854	8209	27/07/2013 16:04	29/07/2013 11:30	43H26	17,000	FALSE	MAYCHU	cuong
281	30457854	13364	27/07/2013 16:39	29/07/2013 10:45	42H6	17,000	FALSE	MAYCHU	cuong
356	A17F7854	9568	27/07/2013 17:23	29/07/2013 09:10	40H47	140,000	FALSE	MAYOTO	bien
409	SDC47854	39855	28/07/2013 07:02	29/07/2013 08:01	25H59	10,000	FALSE	MAYCHU	cuong
428	C59E7854	0829	28/07/2013 07:19	29/07/2013 07:33	24H14	10,000	FALSE	MAYCHU	tri
582	C4DA7854	00099	28/07/2013 09:59			0	FALSE	MAYCHU	
540	0B577854	0313	28/07/2013 13:13			0	FALSE	MAYCHU	
448	10F87854	7685	28/07/2013 13:26	29/07/2013 06:57	17H31	10,000	FALSE	MAYCHU	tri
353	77F57854	14144	28/07/2013 14:46	29/07/2013 09:15	19H29	10,000	FALSE	MAYCHU	cuong